

# كيفية إجراء مكالمة مع إحدى خدماتنا بحضور مترجم(ة) فوري(ة)



سيطلب منك عامل  
الهاتف التلقائي إدخال رقم  
التعريف الشخصي للمريض  
المكوّن من 6 خانات.  
الرقم: 182987



ثم يُرجى النقر على 1  
للوصول إلى خدماتنا



سيطلب منك عامل  
الهاتف التلقائي  
Press \* (star)  
للاستمرار



يُرجى الاتصال بالرقم:  
0800 004 2000

سيطلب منك بعد ذلك إدخال رمز اللغة المكوّن من 3 أرقام:

**العربية**  
**073**



سيتم توصيلك بمترجم(ة) فوري(ة) في غضون 15 ثانية فقط



عند انتهاءك من المحادثة،  
يُرجى إخبار العاملين  
والمترجم(ة) الفوري(ة) بذلك.



سيحدث المترجم(ة) الفوري(ة) أولاً باللغة  
الإنجليزية مع العاملين لإخبارهم باتصالك  
ثم سيطلبون منك بدء المحادثة



يُرجى إخبار المترجم(ة)  
الفوري(ة) باسمك ورقم  
الهاتف المُراد الاتصال به،  
مثل 111 (24 NHS)

# كيفية إجراء مكالمة مع إحدى خدماتنا باستخدام تطبيق المترجم الفوري



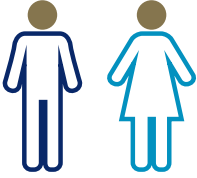
يُرجى تنزيل تطبيق Capita LiveLINK Client App مجاناً من متجر التطبيقات المتوفّر على هاتفك



عليك تسجيل الدخول مرة واحدة  
فحسب، وليس في كل مرة  
تستدعي فيها حاجتك طلب  
مترجم(ة) فوري(ة)

ويُرجى إدخال كلمة المرور،  
وهي KTE626YGrf

يُرجى تسجيل الدخول باستخدام  
عنوان البريد الإلكتروني، وهو  
182987@capitalivlink.com



إذا كنت بحاجة إلى مترجم(ة)  
فوري(ة) بجنس محدد،  
فيُرجى تحديد ذلك في المربع  
المخصص للنوع الجنسي.



يُرجى اختيار لغتك



يُرجى النقر على "Get Service"

سيتم توصيلك بمترجم(ة) فوري(ة)



عند الانتهاء من المحادثة، يُرجى  
إخبار العاملين والمترجم(ة)  
الفوري(ة) بذلك.



سيتحدث المترجم(ة) الفوري(ة) مع  
أولاً باللغة الإنجليزية مع  
العاملين لإخبارهم باتصالك ثم  
يطلب منك بدء المحادثة



يُرجى إخبار المترجم(ة) الفوري(ة)  
باسمك ورقم الهاتف المُراد الاتصال  
به، مثل 111 (NHS Inform)